

O G Ó L N E   W A R U N K I   U M Ó W   N A   K O R Z Y S T A N I E   Z   S Y S T E M U   I N F O R M A C J I   P R A W N E J   L E G A L I S  
W E R S J A   2 . 2 6

**§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) stanowią integralną część wszystkich umów na korzystanie z Systemu Informacji Prawnej Legalis w modelu fakturowania jednorazowego oraz miesięcznego („Umów”) pomiędzy Użytkownikiem wskazanym w Zamówieniu, a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28, kapitał zakładowy 88 000,00 zł w całości wpłacony („Wydawnictwo”).
- 1.2. System Informacji Prawnej Legalis („System”) w modelu fakturowania jednorazowego, modelu fakturowania miesięcznego dostępny jest dla osób fizycznych zawierających Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową - konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego („Konsumentów”), osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, posiadających wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierających umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą ale nie posiadającą dla nich charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej („Przedsiębiorców – Konsumentów”) oraz dla innych podmiotów, łącznie zwanych („Użytkownikami”) lub („Odbiorcami”), z zastrzeżeniem zapisu ust. 1.6 pkt 1.6.8.
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest prawo do korzystania z Systemu. System składa się z oprogramowania, podstawowej bazy aktów prawnych, orzeczeń i wzorów pism („Baza”) oraz ewentualnie innych treści wskazanych w zamówieniu („Zamówienie”), zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika spośród Modułów zwanych („Modułami”), a każdy z nich osobno („Modułem”).
- 1.4. Przedmiotem Umowy jest również uprawnienie do korzystania z dostarczanych przez Wydawnictwo aktualizacji, o których mowa w § 7 OWU.
- 1.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania prawidłowo wypełnionego formularza Zamówienia i przekazania go przedstawicielowi Wydawnictwa lub przesłania do Wydawnictwa przesyłką pocztową na adres siedziby wskazany w § 1 ust. 1.1 lub adres e-mail a także z chwilą przesłania Zamówienia przez stronę internetową [www.konfigurator.legalis.pl](http://www.konfigurator.legalis.pl) tj., z chwilą zakończenia procesu konfiguracji akceptacją przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” („Konfigurator”). Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszych OWU.
- 1.6. Warunki Umowy zawieranej przez Konfigurator:
  - 1.6.1 dostęp do Systemu w wersji on-line;
  - 1.6.2 dostęp do Systemu na stanowiskach indywidualnych, w liczbie maksymalnie 3;
  - 1.6.3 zawarcie na okres 12, 24 lub 36 miesięcy, począwszy od daty zawarcia Umowy przez Konfigurator, w sposób wskazany w ust. 1.5.;
  - 1.6.4 w modelu fakturowania miesięcznego lub jednorazowego;
  - 1.6.5 wybór przez Użytkownika jednej z metod płatności elektronicznych: płatności jednorazowej kartą debetową lub kredytową („Karta płatnicza”); płatności Blikiem; Pay by link; Google Pay, w modelu fakturowania jednorazowego lub płatności cyklicznej Kartą płatniczą w modelu fakturowania miesięcznego;
  - 1.6.6 warunkiem uruchomienia Użytkownikowi Systemu jest dokonanie zapłaty wynagrodzenia w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.6 pkt 1.6.5;
  - 1.6.7 dokonanie przez Użytkownika płatności później niż moment zawarcia Umowy przez Konfigurator, nie powoduje wydłużenia okresu trwania Umowy o czas trwania tego opóźnienia;
  - 1.6.8 nie może być zawarta przez Konsumenta;
  - 1.6.9 zawarcie umowy przez Przedsiębiorców – Konsumentów tj.: akceptacja niniejszych OWU oraz akceptacja przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oraz dokonanie zapłaty na jeden ze sposobów wskazanych w § 16 OWU, jest równoznaczne z rozpoczęciem korzystania z Systemu i rezygnacją z prawa do odstąpienia od umowy przysługującego Przedsiębiorcom – Konsumentom, w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.
- 1.6.10 Wydawnictwo ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej przez Konfigurator, w ciągu 7 dni roboczych od jej zawarcia, w przypadku gdy Użytkownik jest dłużnikiem Wydawnictwa. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej przez Konfigurator, dla swej ważności wymaga przesłania go na adres e-mail Użytkownika, podany przy zawieraniu Umowy przez Konfigurator lub w formie pisemnej, na adres siedziby Użytkownika.
- 1.7. Niniejsze OWU stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**§ 2. MODUŁY**

- 2.1 Moduły tematyczne:
  - 2.1.1 Moduły Standard: Prawo cywilne, Postępowanie cywilne, Prawo rodzinne, Prawo Spółek Handlowych, Prawo rynku kapitałowego, Prawo nieruchomości, Unia Europejska, Prawo pracy, Prawo administracyjne, Prawo podatkowe, Zamówienia publiczne, Prawo karne, Postępowanie karne, Prawo upadłościowe, Prawo gospodarcze, Prawo medyczne, Prawo samorządowe, Prawo własności intelektualnej;
  - 2.1.2 Moduły Premium: Prawo cywilne Premium, Postępowanie cywilne Premium, Prawo rodzinne Premium, Prawo Spółek Handlowych Premium, Prawo rynku kapitałowego Premium, Prawo nieruchomości Premium, Prawo Pracy Premium, Prawo administracyjne Premium, Prawo podatkowe Premium, Prawo karne Premium, Postępowanie karne Premium, Prawo własności intelektualnej Premium.
- 2.2 Moduły Specjalistyczne:
  - 2.2.1 Moduł Praktyczne wyjaśnienia;
  - 2.2.2 Moduły Systemy Prawa: System Prawa Prywatnego, System Prawa Karnego, System Prawa Administracyjnego, System Prawa Handlowego, System Prawa Medycznego oraz System Prawa Unii Europejskiej;
  - 2.2.3 Moduł BeckOk;
  - 2.2.4 Moduł Translator;
  - 2.2.5 Moduł Beck KRS;
  - 2.2.6 Moduł Compact;
  - 2.2.7 Moduł Compact Plus;
  - 2.2.8 Moduł ius.focus;

- 2.2.9 Prawo podatkowe – prof. Modzelewski;
- 2.2.10 Moduł Rzeczpospolita;
- 2.2.11 Moduł n. ius;
- 2.2.12 Moduł Postępowanie Egzekucyjne Currenda.

### § 3. ZASADY DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 3.1. System w modelu fakturowania jednorazowego oraz modelu fakturowania miesięcznego dostępny jest do nabycia w Modułach wskazanych w § 2 niniejszego OWU. System dostępny jest za cenę określoną według cennika Systemu Legalis („cennik”) obowiązującego w chwili zawierania Umowy.
- 3.2. W przypadku zakupu Modułu Premium Użytkownik posiada dostęp zarówno do wersji Standard, jak również Premium tego Modułu. Dokupienie Modułu Premium, w przypadku gdy Użytkownik zakupił wersję Standard tego Modułu, powoduje konieczność dopłaty tylko różnicy pomiędzy ceną Modułu Standard a ceną Modułu Premium – określonych w cenniku. W pozostałych przypadkach Użytkownik płaci całą cenę za Moduł Premium zgodnie z cennikiem.
- 3.3. Dostęp do Systemu – zależnie od wersji - udzielany jest dla następujących rodzajów stanowisk:
  - 3.3.1 stanowisko indywidualne – dostęp dla 1 użytkownika, zidentyfikowanego przez unikalny adres e-mail, podany przez Użytkownika w Zamówieniu. Użytkownik obowiązany jest podać unikalne adresy e-mail dla każdego z dodatkowych stanowisk indywidualnych. Do jednego stanowiska indywidualnego może być przyporządkowany tylko jeden adres e-mail. Stanowiska indywidualne nie są dostępne w wersji DVD sieciowej Systemu. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator dostępne są stanowiska indywidualne tylko w wersji on-line Systemu, maksymalnie w liczbie 3;
  - 3.3.2 stanowisko równoległe – dostęp dla takiej liczby jednoczesnych użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych. Stanowiska równoległe nie są dostępne w wersji DVD lokalnej Systemu oraz w wersji on-line Systemu, w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator;
  - 3.3.3 stanowisko równoległe sieciowe – dostęp dla takiej liczby użytkowników, która została wskazana przez Użytkownika w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych sieciowych. Stanowiska równoległe sieciowe zidentyfikowane są po numerze IP sieci informatycznej Użytkownika. Stanowiska równoległe sieciowe dostępne są w wersji on-line Systemu, z wyjątkiem wersji on-line Systemu, w przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator.
- 3.4. Cennik Systemu Legalis umieszczony jest na [www.legalis.pl](http://www.legalis.pl)

### § 4. RODZAJE DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 4.1 System dostępny jest w następujących wersjach: DVD (lokalna lub sieciowa) oraz on-line.
- 4.2 System w wersji DVD lokalnej zostaje udostępniony Użytkownikowi w formie płyt DVD, pozwalających na zainstalowanie Systemu na komputerze Użytkownika. W celu skorzystania z Systemu w wersji DVD lokalnej, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi nośnik z zapisem Systemu, na adres wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu. Instrukcja korzystania z Systemu jest dostępna w Systemie, w formie pliku PDF. System w wersji DVD lokalnej będzie dostępny z zastrzeżeniem ust. 5.9 poniżej oraz ust. 3.3 pkt 3.3.2 powyżej.
- 4.3 System w wersji DVD sieciowej zostaje udostępniony Użytkownikowi w formie płyt DVD, pozwalających na zainstalowanie Systemu na serwerze Użytkownika i korzystanie z niego za pomocą komputerów Użytkownika połączonych z tym serwerem. W celu skorzystania z Systemu w wersji DVD sieciowej, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi nośnik z zapisem Systemu na adres wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu. Instrukcja korzystania z Systemu jest dostępna w Systemie, w formie pliku PDF. System w wersji DVD sieciowej będzie dostępny z zastrzeżeniem ust. 5.9 poniżej oraz ust. 3.3 pkt 3.3.1 powyżej.
- 4.4 System w wersji on-line zostaje udostępniony Użytkownikowi poprzez umożliwienie korzystania z Systemu za pośrednictwem Internetu. W celu udostępnienia Użytkownikowi Systemu w wersji on-line, Wydawnictwo dostarczy Użytkownikowi kody startowe (login oraz hasło) na adres e-mail do kontaktu, wskazany przez Użytkownika w Zamówieniu lub na adres siedziby również wskazany w Zamówieniu. Na stanowiskach indywidualnych w wersji on-line Systemu Użytkownik loguje się za pomocą unikalnego adresu e-mail. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, Użytkownik samodzielnie ustanawia hasło w Panelu administracyjnym. System będzie dostępny dopiero po dokonaniu płatności przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 10.2 oraz ust. 10.3.
- 4.5 W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu oraz wersji lokalnej DVD Systemu, konieczne jest podanie przez Użytkownika w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu, Użytkownik otrzyma dostęp do tylu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator konieczne jest podanie przez Użytkownika jednego adresu e-mail. Nadanie przez niego pozostałych dostępów, w ramach stanowisk indywidualnych, możliwe jest poprzez Panel administracyjny.
- 4.6 W celu udostępnienia Użytkownikowi stanowisk równoległych sieciowych w wersji on-line Systemu, konieczne jest wskazanie przez Użytkownika, w Zamówieniu, numeru lub numerów IP jego sieci informatycznej.
- 4.7 Zakazane jest przekazywanie osobom trzecim kodów startowych (login, hasło) oraz adresów e-mail, które służą Użytkownikowi w celu skorzystania z dostępu do Systemu.

### § 5. WARUNKI ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DO SYSTEMU

- 5.1 Warunkiem korzystania z Systemu jest spełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- 5.2 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji DVD lokalnej Systemu są następujące:
  - 5.2.1 System MS Windows 7, 8.x, 10;
  - 5.2.2 min. 4 GB RAM;
  - 5.2.3 min. Rozdzielczość 1024x768 w trybie high color;
  - 5.2.4 niektóre funkcje wymagają dostępu do Internetu - Przeglądarka Microsoft IE w wersji co najmniej 8.0;
  - 5.2.5 około 100 GB wolnej przestrzeni dyskowej;
  - 5.2.6 System korzysta z domyślnego portu 8889 (istnieje możliwość zmiany tej wartości).
- 5.3 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji DVD sieciowej Systemu są następujące:
  - 5.3.1 Serwer;
    - 5.3.1.1 System MS Windows Serwer 2003/2008/2012, 7, 8.x, 10;
    - 5.3.1.2 min. 8GB RAM;

- 5.3.1.3 około 100 GB wolnej przestrzeni dyskowej;
- 5.3.1.4 Serwer musi mieć odblokowane porty wskazane podczas instalacji (domyślnie 4000 dla serwera danych oraz 8888 dla serwera http) oraz port 8080;
- 5.3.1.5 instalacja serwera rozbita jest na instalację usługi Legalis Serwer i instalacje danych;
- 5.3.1.6 niektóre funkcje wymagają dostępu do Internetu – Przeglądarka Microsoft IE w wersji co najmniej 8.0;
- 5.3.2 Stacja Użytkownika
  - 5.3.2.1 System MS Windows 7, 8.x, 10;
  - 5.3.2.2 min. 4 GB RAM;
  - 5.3.2.3 min. rozdzielczość 1024x768 w trybie high color;
  - 5.3.2.4 niektóre funkcje wymagają dostępu do Internetu - Przeglądarka Microsoft Internet Explorer co najmniej w wersji 8.0;
  - 5.3.2.5 około 100 MB wolnej przestrzeni dyskowej.
- 5.4 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z wersji on-line Systemu są następujące:
  - 5.4.1 połączenie z siecią Internet;
  - 5.4.2 przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Chrome 49, Firefox 52, Internet Explorer 9, Edge, Opera 36, Safari dla MacOS;
  - 5.4.3 czytnik publikacji w postaci plików PDF, np. Adobe Reader, do pobrania z [www.adobe.com](http://www.adobe.com);
  - 5.4.4 na potrzeby obsługi Systemu, w szczególności wyświetlania grafów powiązań w module Beck KRS – przeglądarka internetowa obsługująca technologię HTML 5.0. oraz wyższe wersje.
- 5.5 Wydawnictwo nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 5.2 – 5.4 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet).
- 5.6 Warunkiem niezbędnym do zakupu dostępu do Systemu lub któregośkolwiek z jego modułów, jest zakup dostępu do Bazy. Wyjątek stanowi Moduł Beck KRS Systemu Legalis, który może być zakupiony bez Bazy, z zastrzeżeniem zapisu ust. 5.18 pkt 5.18.3.
- 5.7 Licencja obejmująca dodatkowe moduły udzielana jest na maksymalny czas obowiązywania Umowy obejmującej Bazę, z wyłączeniem zapisu ust. 5.6 zdanie 2.
- 5.8 W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, wynagrodzenie z tytułu Umowy obejmującej dodatkowe moduły w niewykorzystanej części nie podlega zwrotowi.
- 5.9 Dla skorzystania z Modułu Beck KRS oraz niektórych zasobów Systemu dostępnych w ramach Bazy (w szczególności zasobów graficznych – m. in. Dzienniki Ustaw, Monitor Polski, niektóre załączniki do aktów prawnych), niezależnie od rodzaju wybranego dostępu do Systemu, niezbędny jest dostęp do sieci Internet.
- 5.10 W przypadku zamówienia przez Użytkownika wersji DVD Systemu (lokalnej lub sieciowej), niedostępny będzie dla niego Moduł ius.focus, wskazany w ust. 2.2 pkt 2.2.8 powyżej. Moduł ius.focus zawiera bazę wszystkich opracowań ius.focus, rozproszonych w Modułach Premium oraz powiadomienia e-mailowe ius.focus. W celu skorzystania z powiadomień e-mail, w przypadku wybrania stanowisk równoległych Użytkownik musi podać w Zamówieniu unikalne adresy e-mail, w liczbie odpowiadającej stanowiskom równoległym wskazanym w Zamówieniu.
- 5.11 Moduł Rzeczpospolita, wskazany w ust. 2.2 pkt 2.2.10 powyżej, dostępny jest tylko i wyłącznie w wersji on-line Systemu, opisanej w ust. 4.4. powyżej, na stanowiskach indywidualnych, opisanych w ust. 3.3. pkt 3.3.1 powyżej, stanowiskach równoległych, opisanych w ust. 3.3 pkt 3.3.2 powyżej oraz stanowiskach równoległych sieciowych opisanych w ust. 3.3 pkt. 3.3.3 powyżej.
- 5.12 W wyjątkowych przypadkach, Wydawnictwo ma prawo wycofania i niedostępiania Użytkownikowi niektórych treści Modułu Rzeczpospolita, bez podania przyczyny.
- 5.13 Moduł n.ius wskazany w ust. 2.2 pkt 2.2.11, dostępny jest tylko i wyłącznie w wersji on-line Systemu, opisanej w ust. 4.4 powyżej, na stanowiskach indywidualnych, opisanych w ust. 3.3 pkt 3.3.1 powyżej, stanowiskach równoległych, opisanych w ust. 3.3 pkt 3.3.2 powyżej oraz stanowiskach równoległych sieciowych, opisanych w ust. 3.3. pkt 3.3.3. powyżej.
- 5.14 Moduł Postępowanie Egzekucyjne Currenda wskazany w ust. 2.2 pkt 2.2.12, dostępny jest tylko i wyłącznie w wersji on-line Systemu, opisanej w ust. 4.4 powyżej, na stanowiskach opisanych w ust. 3.3. pkt 3.3.1 powyżej, stanowiskach równoległych, opisanych w ust. 3.3 pkt 3.3.2 powyżej oraz stanowiskach równoległych sieciowych opisanych w ust. 3.3 pkt. 3.3.3..
- 5.15 W wyjątkowych przypadkach, Wydawnictwo ma prawo wycofania i niedostępiania Użytkownikowi niektórych treści Modułu Prawo Egzekucyjne Currenda, bez podania przyczyny.
- 5.16 W związku z koniecznością aktualizacji Systemu w wersji on-line, Modułu Beck KRS, oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, System w wersji on-line, Moduł Beck KRS może być czasowo niedostępny. Wydawnictwo doloży wszelkich starań, aby niedostępność Systemu w wersji on-line następowała między godziną 20.00 a 6.00. Wydawnictwo zapewnia, że łączny czas niedostępności Systemu w wersji on-line, Modułu Beck KRS z powodu awarii nie będzie przekraczać 0,5% całkowitego terminu obowiązywania licencji. Niedostępność Systemu, Modułu Beck KRS, o których mowa w zdaniach poprzedzających, nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
- 5.17 W przypadku korzystania z Systemu w wersji on-line lub Modułu Beck KRS, zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Wydawnictwo urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Wydawnictwo może uniemożliwić dostęp do tych danych. Wydawnictwo nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do danych o treści bezprawnej.
- 5.18 W przypadku zamówienia przez Użytkownika Modułu Beck KRS:
  - 5.18.1 w przypadku stanowisk równoległych, próba zalogowania się na ten sam login i hasło, podczas gdy do Modułu Beck KRS zalogowana jest maksymalna liczba jednoczesnych użytkowników równoległych określona w Zamówieniu, może spowodować natychmiastowe wylogowanie losowo wybranego użytkownika, aktualnie korzystającego z Modułu Beck KRS;
  - 5.18.2 w przypadku stanowisk indywidualnych, próba równoczesnego dodatkowego zalogowania się na unikalny adres e-mail, podczas gdy do Modułu Beck KRS zalogowany jest już użytkownik na ten adres e-mail, może spowodować brak dostępu do Modułu Beck KRS dla zalogowanego użytkownika.

5.18.3 W przypadku zawierania Umowy przez Konfigurator Użytkownik musi posiadać dostęp również do Bazy.

#### **§ 6. ZAKRES LICENCJI**

- 6.1 Licencja udzielona Użytkownikowi na podstawie Umowy jest niewyłączna, nieprzenoszalna i obowiązuje na terytorium całego świata. Licencja udzielona jest na czas określony, wskazany w Zamówieniu.
- 6.2 W przypadku wyboru przez Użytkownika wersji DVD lokalnej Systemu, Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na zainstalowanie i korzystanie z Systemu na komputerach, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych.
- 6.3 W przypadku wyboru przez Użytkownika wersji DVD sieciowej Systemu, Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na zainstalowanie Systemu na jednym serwerze i korzystanie z Systemu za pomocą połączonych do tego serwera komputerów (sieć lokalna), w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk równoległych.
- 6.4 W przypadku wyboru przez Użytkownika wersji on-line Systemu, Wydawnictwo zezwala Użytkownikowi na korzystanie z Systemu poprzez łączenie się z serwerem Wydawnictwa za pomocą udostępnionych Użytkownikowi kont użytkowników, w liczbie odpowiadającej dozwolonej liczbie jednoczesnych użytkowników wskazanej w Zamówieniu jako liczba stanowisk indywidualnych oraz liczba stanowisk równoległych.
- 6.5 Wydawnictwo udziela Użytkownikowi licencji na pobieranie danych z baz danych wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 6.6 Użytkownik korzystający z Systemu w wersji DVD jest uprawniony do zwielokrotnienia oprogramowania tylko w zakresie koniecznym do jego instalacji oraz używania na dozwolonej liczbie komputerów. Instalacja dozwolona jest jedynie za pomocą programu instalacyjnego udostępnionego wraz z Systemem. Używanie programu dozwolone jest jedynie w konfiguracji zgodnej z Zamówieniem. Użytkownik ma prawo sporządzić jedną kopię zapasową otrzymanych nośników Systemu, na użytek własny.
- 6.7 Zakazane jest jednoczesne korzystanie z Systemu przez większą liczbę użytkowników niż to jest wskazane w Zamówieniu oraz wtórne wykorzystanie baz danych stanowiących część Systemu.

#### **§ 7. AKTUALIZACJE**

- 7.1 W okresie obowiązywania Licencji, o której mowa w § 6 powyżej, Użytkownik jest uprawniony do otrzymywania aktualizacji Systemu. W przypadku wersji DVD aktualizacje dostarczane są na materialnych nośnikach. W przypadku wersji on-line System aktualizuje się automatycznie.
- 7.2 Licencja udzielona na podstawie niniejszego OWU obejmuje również dostarczone aktualizacje Systemu.
- 7.3 Aktualizacje Systemu dokonywane są:
- 7.3.1 w przypadku wersji DVD - w cyklach miesięcznych;
- 7.3.2 w przypadku wersji on-line – co najmniej raz w tygodniu.

#### **§ 8. REJESTRACJA**

- 8.1 W przypadku wersji DVD Systemu, po dokonaniu jego instalacji, System wyświetla indywidualny kod – odpowiednio - komputera lub serwera. Użytkownik jest zobowiązany skontaktować się z Wydawnictwem w sposób podany mu do wiadomości przez System (telefonicznie lub za pomocą formularza na stronie internetowej) i posługując się indywidualnym kodem – odpowiednio - komputera lub serwera, dokonać rejestracji.
- 8.2 W trakcie rejestracji, po podaniu indywidualnego kodu – odpowiednio – komputera lub serwera, o którym mowa w ust. 8.1, Użytkownik otrzyma kod rejestrujący uprawniający Użytkownika do korzystania z Systemu zgodnie z Licencją.
- 8.3 W przypadku gdy Zamówienie przewiduje płatność przed rozpoczęciem obowiązywania licencji zgodnie z § 6 powyżej, Wydawnictwu przysługuje prawo odmowy podania kodu rejestrującego do czasu opłacenia przez Użytkownika wynagrodzenia (lub jego odpowiedniej części) należnego Wydawnictwu, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu.
- 8.4 Ponowne otrzymanie nowego kodu rejestrującego możliwe jest jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym po dokonaniu przez Użytkownika zmian w konfiguracji sprzętowej. Ponowna rejestracja może zostać dokonana przez Wydawnictwo na wniosek Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek zachowania formy pisemnej wniosku oraz wyszczególnienia przyczyny konieczności ponownej rejestracji. Wniosek należy przesłać fax-em na numer 022 3377601, e-mailem na adres rejestracja@beck.pl, oraz na adres Wydawnictwa.
- 8.5 W przypadku Systemu w wersji on-line, na stanowiskach równoległych kod startowy (login oraz hasło) umożliwiający korzystanie z Systemu Użytkownik otrzymuje wraz z przesyłką, o której mowa w ust. 4.4 powyżej.

#### **§ 9. GWARANCJA JAKOŚCI; ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYDAWNICTWA**

- 9.1 Wydawnictwo oświadcza, że System jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy Wydawnictwa, z należytą starannością.
- 9.2 Wydawnictwo gwarantuje, że nośnik i instrukcja użytkownika Systemu są wolne od wad fizycznych, uniemożliwiających właściwą instalację, rejestrację i korzystanie z Systemu. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy ujawnią się wady fizyczne nośnika, Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego usunięcia wady lub wymiany nośnika na nowy, w przypadku niemożności usunięcia wady. Reklamację należy zgłosić Wydawnictwu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Wydawnictwo nie odpowiada za wady będące wynikiem okoliczności niezależnych od Wydawnictwa lub jego podwykonawców lub niewłaściwego używania Systemu, w szczególności niezgodnie z instrukcją Użytkownika.
- 9.3 Wyłącza się uprawnienia Użytkowników wobec Wydawnictwa z tytułu rękojmi, o których mowa w art. 556 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 9.4 Wydawnictwo nie odpowiada za działania osób trzecich. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.
- 9.5 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Systemu, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 5 ust. 5.2 – 5.4 powyżej.
- 9.6 W przypadku zamówienia przez Użytkownika stanowisk indywidualnych, Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie Systemu w związku z nieprawidłowością unikalnych adresów e-mail, o których mowa w ust. 3.3 pkt 3.3.1., wskazanych przez Użytkownika w Zamówieniu.
- 9.7 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 9.8 W każdym przypadku, odpowiedzialność Wydawnictwa wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia wskazanego w Zamówieniu.

- 9.9 Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości prezentowanych danych. Wydawnictwo nie gwarantuje aktualności danych zawartych w Systemie. Wydawnictwo nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych zawartych w Systemie i skutki korzystania z Systemu.
- 9.10 Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim, przez Użytkownika, kodów dostępu i adresów e-mail, o których mowa w ust. 4.7 powyżej.
- § 10. WYNAGRODZENIE**
- 10.1 Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. W zależności od modelu fakturowania wynagrodzenie jest płatne w następujący sposób:
- 10.1.1 w przypadku modelu fakturowania jednorazowego wynagrodzenie jest płatne z góry, w terminie wskazanym w Zamówieniu, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 10.1.2 w przypadku modelu fakturowania miesięcznego, przez cały okres abonamentu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Wydawnictwu wynagrodzenia w kwocie wskazanej w Zamówieniu, powiększonego o należny podatek VAT. Wynagrodzenie płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury VAT, która będzie wystawiona za dany miesiąc do 20 dnia tego miesiąca, z terminem płatności wskazanym w Zamówieniu. Pierwsza faktura wystawiona będzie po złożeniu Zamówienia zgodnie z ust. 1.5 powyżej, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 10.2 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania jednorazowego może skorzystać z jednorazowej płatności Kartą płatniczą, płatności Blikiem, Pay by link oraz Google Pay.
- 10.3 Użytkownik, który zawarł Umowę przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego może skorzystać z płatności cyklicznych, polegających na automatycznym (tzn. bez udziału Użytkownika) pobraniu kwoty wynagrodzenia z Karty płatniczej należącej do Użytkownika („Płatności cykliczne”). Szczegóły dotyczące usługi Płatności cyklicznych wskazane zostały w § 16 oraz § 17.
- 10.4 Użytkownik jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie przelewem na rachunek wskazany w fakturze, z wyjątkiem przypadku Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 10.5 Za datę płatności uważa się datę wpływu wynagrodzenia na rachunek Wydawnictwa.
- 10.6 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekraczającego 21 dni, Wydawnictwo jest uprawnione do:
- 10.6.1 powstrzymania się ze świadczeniami na rzecz Użytkownika, a w szczególności w przypadku Systemu w wersji DVD lokalnej lub DVD sieciowej - do zaprzestania przysyłania lub udostępniania aktualizacji, natomiast w przypadku Systemu w wersji on-line, do zablokowania dostępu do Systemu;
- 10.6.2 żądania zapłaty całości lub odpowiedniej części wynagrodzenia w wyznaczonym terminie wraz z odsetkami ustawowymi;
- 10.6.3 obciążenia Użytkownika zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 20 zł za każde wezwanie;
- 10.6.4 uzyskania od Użytkownika rekompensaty za koszty odzyskania należności, zgodnie z postanowieniami art. 10 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403).
- 10.7 W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części, przekraczającego 60 dni, całość wynagrodzenia należnego za okres obowiązywania Umowy staje się wymagalna, a Wydawnictwo ma prawo dochodzenia tak ustalonej należności.
- 10.8 W przypadku gdy okres opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia lub jego części przekracza będzie jeden miesiąc, Wydawnictwo uprawnione będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem firmy zawodowo zajmującej się windykacją należności. Użytkownik zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury, w zryczałtowanej wysokości 10% kwoty netto windykowanej należności.
- 10.9 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania jednorazowego płatne jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym jednak niż 14 dni.
- 10.10 Wynagrodzenie za kolejny okres obowiązywania Umowy w przypadku modelu fakturowania miesięcznego płatne jest na zasadach określonych w § 10 ust. 10.1 pkt. 10.1.2.
- 10.11 Użytkownik wyraża zgodę na przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów tych dokumentów drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik powiadomi Wydawnictwo pisemnie, listem poleconym, na adres siedziby Wydawnictwa lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Umowie.
- § 11. OBOWIĄZYWANIE ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY**
- 11.1 Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w Zamówieniu. Okres abonamentu określony w Zamówieniu biegnie od daty startu abonamentu wskazanej w Zamówieniu, przy czym w wersji DVD Systemu jest to zawsze pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, wyjątek stanowi Umowa zawarta przez Konfigurator, w przypadku której okres abonamentu biegnie od daty wskazanej w ust. 1.6 pkt 1.6.3.
- 11.2 Umowa, której przedmiotem jest Baza, nie może być zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy.
- 11.3 Wszystkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, na wniosek Użytkownika, mogą być w każdym momencie przeniesione w drodze cesji na inny podmiot, zwany dalej Nowym Użytkownikiem („Nowy Użytkownik”). W przypadku wniosku Użytkownika o dokonanie cesji Umowy na Nowego Użytkownika, której okres obowiązywania kończy się za mniej niż 12 miesięcy, Wydawnictwo może nie wyrazić zgody na jej dokonanie lub wyrazić zgodę pod warunkiem przedłużenia okresu obowiązywania cedowanej Umowy na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
- 11.4 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:
- 11.4.1 Użytkownik opóźnia się z uiszczeniem należnego Wydawnictwu wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 30 dni;
- 11.4.2 Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszych OWU lub prawa autorskie do Systemu;
- 11.4.3 Użytkownik przekazuje osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w ust. 4.7 powyżej.
- 11.5 Stwierdzenie, że Użytkownik, który korzysta z Systemu (w szczególności z Modułu Beck KRS) kopiuje z którejś z baz danych, dane w ilościach wskazujących na kopiowanie w nietypowym zakresie, w szczególności z użyciem robotów i/lub programów masowo kopiujących dane, części lub całości bazy danych, będzie skutkowało wezwaniem Użytkownika do zaprzestania nadużyć w ciągu 48 h od chwili otrzymania wezwania. W przypadku niezaprzestania nadużyć przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wydawnictwo ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Systemu oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

- 11.6 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie jej trwania, w zakresie korzystania przez Użytkownika z Modułu Rzeczpospolita, wskazanego w ust. 2.2 pkt 2.2.11 powyżej, w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, Wydawnictwo zwróci Użytkownikowi część wynagrodzenia uiszczzonego tytułem korzystania z Modułu Rzeczpospolita, z uwzględnieniem wszystkich rabatów udzielonych Użytkownikowi przez Wydawnictwo. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z oferty pakietowej, wartość wynagrodzenia do zwrotu zostanie wyliczona jako proporcja ceny cennikowej Modułu Rzeczpospolita do sumy wszystkich Modułów wchodzących w skład pakietu, po uwzględnieniu udzielonego Użytkownikowi rabatu.
- 11.7 Wydawnictwo ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie jej trwania, w zakresie korzystania przez Użytkownika z Modułu Postępowanie Egzekucyjne Currenda, w trybie natychmiastowym, bez podania przyczyny. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Wydawnictwo zwróci Użytkownikowi część wynagrodzenia uiszczzonego tytułem korzystania z Modułu Postępowanie Egzekucyjne Currenda, z uwzględnieniem wszystkich rabatów udzielonych Użytkownikowi. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z oferty pakietowej, wartość wynagrodzenia do zwrotu zostanie wyliczona jako proporcja ceny cennikowej Modułu Postępowanie Egzekucyjne Currenda do sumy wszystkich Modułów wchodzących w skład pakietu, po uwzględnieniu udzielonego Użytkownikowi rabatu.
- 11.8 Wydawnictwo może odmówić zawarcia umowy z Użytkownikiem, w przypadku niuregulowania wobec Wydawnictwa należności, z tytułu korzystania z Systemu lub innych tytułów.
- § 12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**
- 12.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 budynek B1 03-876 Warszawa. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 14.9 poniżej.
- 12.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 12.2.1 oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
- 12.2.2 opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 12.3 Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w zgłoszeniu.
- 12.4 Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 12.2. lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust. 12.1.
- 12.5 Reklamacje dotyczące usługi Płatności cyklicznych, Płatności Kartą oraz płatności Szybkim przelewem, Użytkownik musi złożyć niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności uniemożliwiającej dokonanie płatności w jeden ze sposobów wskazanych w niniejszym ustępie.
- 12.6 Reklamacje w sprawach wskazanych w ust. 12.5 Wydawnictwo rozpatruje w ciągu 21 dni od daty ich otrzymania e-mailem [legalis@beck.pl](mailto:legalis@beck.pl) powinna ona zawierać elementy wskazane w ust. 12.2.
- § 13. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**
- 13.1 Użytkownik ma obowiązek zapoznania swoich pracowników, współpracowników, osób reprezentujących go oraz osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie umowy, przed przekazaniem Wydawnictwu ich danych osobowych, z zasadami przetwarzania danych osobowych, które znajdują się pod linkiem: <https://www.beck.pl/polityka-prywatnosci/>
- § 14. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW ORAZ PRZEDSIĘBIORCÓW - KONSUMENTÓW**
- 14.1 Użytkownik – Konsument oraz Przedsiębiorca - Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Wydawnictwa lub na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając Wydawnictwu stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 14.4 poniżej. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik do OWU, skorzystanie z niego nie jest jednak obowiązkowe.
- 14.2 W przypadku odstąpienia od Umowy:
- 14.2.1 w wersji DVD Systemu, Wydawnictwo zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy - Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu otrzymania zwrotu płyty DVD w zabezpieczonym opakowaniu. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy Konsument zwróci płytę DVD na adres Wydawnictwa, wskazany w § 12 ust. 12.1 powyżej, na własny koszt. Wydawnictwo nie odbiera kierowanych na adres Wydawnictwa przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami;
- 14.2.2 w wersji on-line Systemu, Wydawnictwo zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy – Konsumentowi otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym zostało poinformowane o skorzystaniu przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta z prawa odstąpienia od Umowy.
- 14.3 W każdym przypadku Wydawnictwo dokona zwrotu płatności w taki sam sposób jakiego Konsument lub Przedsiębiorca - Konsument użył przy dokonywaniu płatności za korzystanie z Systemu, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca – Konsument w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy wskaże inny sposób zwrotu płatności i tym samym wyrazi zgodę na jego dokonanie.
- 14.4 Konsument lub Przedsiębiorca - Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie może odstąpić od Umowy:
- 14.4.1 w przypadku Systemu w wersji DVD, po otwarciu zabezpieczonego opakowania Systemu;
- 14.4.2 w przypadku Systemu w wersji on-line, po zalogowaniu się przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta do Systemu i wyrażeniu zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Wydawnictwo przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta. Konsument lub Przedsiębiorca – Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia poprzez zaznaczenie widocznego pola z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na spełnienie świadczenia oraz informacją o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
- 14.4.3 w przypadku wskazanym w § 1 ust. 1.6 pkt 1.6.9 OWU.
- 14.5 Umowy zawierane na odległość z Konsumentami lub Przedsiębiorcami – Konsumentami zawierane są na okres maksymalnie 12 miesięcy.
- 14.6 W celu udostępnienia Konsumentowi lub Przedsiębiorcy – Konsumentowi stanowisk indywidualnych w wersji on-line Systemu oraz wersji lokalnej DVD Systemu, konieczne jest podanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę – Konsumenta, w Zamówieniu osobnego adresu e-mail dla każdego stanowiska indywidualnego, w celu identyfikacji. W przypadku podania mniejszej liczby adresów e-mail niż liczba stanowisk indywidualnych wskazana w Zamówieniu,

- Konsument lub Przedsiębiorca - Konsument otrzyma dostęp do tyłu stanowisk, ile adresów wskazał w Zamówieniu, a wynagrodzenie ulega obniżeniu stosownie do liczby stanowisk, które nie otrzymały dostępu do Systemu z uwagi na brak podania wystarczającej liczby adresów e-mail.
- 14.7 W przypadku Konsumentów lub Przedsiębiorców - Konsumentów, wstrzymanie świadczeń lub rozwiązanie Umowy przez Wydawnictwo ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić wyłącznie po uprzednim przesłaniu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy – Konsumentowi wezwania do usunięcia naruszeń w dodatkowym terminie nie krótszym niż 21 dni, oraz bezskutecznym upływie tego terminu.
- 14.8 W przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów cennik stanowi Załącznik do Umowy.
- 14.9 W stosunku do Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów nie mają zastosowania postanowienia ust.: 9.3; 9.4; 9.7; 9.8; 10.6 pkt 10.6.3 oraz 10.6.4; 10.5; 10.8 zd.2; 12.1 zd. 2; 12.3; 12.4; 18.4. zd. 2 i 3; 18.8 niniejszych OWU.
- 14.10 W stosunku do Konsumentów oraz Przedsiębiorców – Konsumentów, postanowienia ust. 11.4 oraz 11.5 powyżej mają zastosowanie tylko i wyłącznie po spełnieniu postanowień wskazanych w ust. 14.7 powyżej.
- 14.11 W przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców - Konsumentów Wydawnictwo rozpatruje reklamacje z tytułu rękopisami w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Konsumenta lub Przedsiębiorcę - Konsumenta o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Wydawnictwo nie ustosunkuje się do żądań Konsumenta lub Przedsiębiorcy - Konsumenta, oznacza to uznanie żądania Konsumenta lub Przedsiębiorcy - Konsumenta za uzasadnione.
- 14.12 Zastrzega się, że Konsumentów oraz Przedsiębiorców – Konsumentów (art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego) nie dotyczą wszystkie postanowienia niniejszych OWU, które stanowiłyby postanowienia umieszczone w rejestrze postanowień umownych, uznawanych za niedozwolone w przypadku Konsumentów oraz Przedsiębiorców -Konsumentów (klauzule abuzywne), prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 14.13 Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
- 14.14 Użytkownik będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- § 15. SZKOLENIA DLA UŻYTKOWNIKA**
- 15.1 W czasie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie Wydawnictwo zapewnia Użytkownikowi możliwość przeprowadzenia szkoleń z funkcjonowania Systemu („Szkolenia”). Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest zgłoszenie dokonane przez Użytkownika na adres e-mail: [legalis@beck.pl](mailto:legalis@beck.pl)
- 15.2 Termin Szkolenia proponuje Użytkownik a Wydawnictwo musi go potwierdzić. W przypadku gdy Szkolenie nie odbędzie się w terminie potwierdzonym przez strony, Użytkownik zobowiązany jest zaproponować inny termin, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 15.1 powyżej.
- 15.3 Wydawnictwo ma prawo odmowy przeprowadzenia Szkolenia w terminie zaproponowanym przez Użytkownika, w sposób wskazany w ust. 15.1 powyżej, bez podania przyczyny. W przypadku opisanym w poprzednim zdaniu Wydawnictwo proponuje Użytkownikowi termin przeprowadzenia Szkolenia.
- 15.4 Miejsce organizacji Szkolenia zapewnia Użytkownik.
- 15.5 Szkolenie trwa maksymalnie 2 h, jednorazowo może wziąć w nim udział nieograniczona liczba uczestników wyznaczonych przez Użytkownika.
- 15.6 Użytkownik ma prawo do maksymalnie jednego szkolenia w ciągu każdych, następujących po sobie 6 miesięcy trwania Umowy.
- 15.7 Użytkownik ma prawo do skorzystania ze szkoleń internetowych zorganizowanych przez Wydawnictwo („Webinar”), wówczas regulamin Webinarów staje się załącznikiem do Umowy („Regulamin Webinarów”) a Użytkownik go akceptuje. Regulamin Webinarów jest także dostępny na stronie internetowej [www.legalis.pl](http://www.legalis.pl)
- § 16. PŁATNOŚCI W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY PRZEZ KONFIGURATOR**
- 16.1. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania miesięcznego płatność odbywa się przez realizację usługi Płatności cyklicznych. W celu skorzystania z usługi Płatności cyklicznych niezbędne jest:
- 16.1.1 posiadanie przez Użytkownika ważnej Karty płatniczej;
- 16.1.2 podanie swoich danych w postaci imienia i nazwiska oraz danych Karty płatniczej w postaci jej numeru; daty ważności oraz kodu, za pomocą której będą realizowane płatności w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych;
- 16.2. W przypadku zawarcia Umowy przez Konfigurator, w modelu fakturowania jednorazowego płatność odbywa się Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 16.3. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych lub zmiany Karty płatniczej podanych w trakcie zawierania Umowy przez Konfigurator, w trakcie realizacji usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest zmienić te dane na swoim koncie w panelu administracyjnym Użytkownika, niezwłocznie po zaistnieniu takich okoliczności.
- 16.4. W trakcie trwania Umowy zawartej przez Konfigurator Użytkownik zobowiązany jest zapewnić środki na Karcie płatniczej, wskazanej podczas zawierania Umowy przez Konfigurator w modelu fakturowania miesięcznego, w kwocie wystarczającej do pokrycia wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
- 16.5. Po zaakceptowaniu usługi Płatności cyklicznych możliwa jest blokada środków w kwocie 1 zł, w celu autoryzacji Karty płatniczej Użytkownika. Zablokowane środki zostaną zwrócone Użytkownikowi i nie zostanie pobrana w tym przypadku żadna dodatkowa opłata.
- 16.6. Wydawnictwo powiadomi Użytkownika na 14 dni, następnie na 7 dni przed terminem płatności wynagrodzenia podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych o jego upływie, w celu przypomnienia o zabezpieczeniu odpowiednich środków na Karcie płatniczej. Powiadomienie nastąpi na adres e-mail wskazany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator.
- 16.7. W terminie płatności wynagrodzenia, wskazanym w harmonogramie płatności w panelu administracyjnym Użytkownika, Wydawnictwo za pośrednictwem Blue Media podejmie pierwszą próbę pobrania należności z Karty płatniczej.
- 16.8. W przypadku braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Wydawnictwo powiadomi o tym fakcie Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres podany podczas zawierania Umowy przez Konfigurator. W takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w

- ust. 16.3. Wydawnictwo podejmie po 5 dniach kolejną próbę pobrania należności z Karty płatniczej. Jeśli próba będzie nieudana Użytkownik otrzyma powiadomienie o niemożliwości realizacji usługi Płatności cyklicznej.
- 16.9. W przypadku Płatności kartą i braku możliwości pobrania należności z Karty płatniczej Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest zmienić dane w sposób wskazany w ust. 16.3.
- 16.10. W przypadku pobrania płatności cyklicznej z Karty płatniczej, Wydawnictwo wystawi fakturę dla Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami, najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca.
- 16.11. W przypadku realizacji usług Płatności cyklicznych i płatności Kartą płatniczą, Użytkownik może skorzystać z następujących Kart płatniczych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro.
- 16.12. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika Kartą płatniczą, Wydawnictwo dokona zwrotu na rachunek bankowy, przypisany do Karty płatniczej.
- 16.13. Wydawnictwo nie nalicza Użytkownikowi dodatkowych opłat w postaci prowizji za realizację usługi Płatności cyklicznych, płatności Kartą płatniczą, Blikiem; Pay by link lub Google Pay.
- 16.14. Usługa Płatności cyklicznych, usługa płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link oraz Google Pay, dokonywane są w walucie polskiej (PLN).
- 16.15. Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne, wskazane w ust. 16.1 oraz 16.2 jest Blue Media S.A., z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013. Adres strony internetowej: [www.bluemedia.pl](http://www.bluemedia.pl) („Blue Media”).
- 16.16. Dane osobowe Użytkowników podane podczas procesu realizacji usług płatności elektronicznych, wskazanych w ust. 16.1 oraz 16.2 przetwarza Blue Media.
- § 17. SKUTKI DOKONANIA PŁATNOŚCI/BRAKU PŁATNOŚCI W PRZYPADKU UMOWY ZWARTEJ PRZEZ KONFIGURATOR**
- 17.1. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi Płatności cyklicznych, jednak nie później niż 5 dni roboczych przed terminem kolejnej Płatności cyklicznej, poprzez złożenie Wydawnictwu odpowiedniego oświadczenia, za pomocą wiadomości e-mail, przesłanej na adres e-mail [legalis@beck.pl](mailto:legalis@beck.pl).
- 17.2. W przypadku rezygnacji z usługi Płatności cyklicznych, Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Wydawnictwem w ciągu 2 dni roboczych od wysłania oświadczenia o rezygnacji, pod numerem tel.: 22 311 22 22, w celu ustalenia innego sposobu płatności wynagrodzenia z tytułu Umowy zawartej przez Konfigurator.
- 17.3. W przypadku braku płatności Kartą płatniczą; Blikiem; Pay by link lub Google Pay lub nie dokonaniem pierwszej płatności podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, w ciągu 48 h (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), od zawarcia Umowy przez Konfigurator, Wydawnictwo usunie Zamówienie Użytkownika.
- 17.4. W przypadku braku możliwości zrealizowania którejkolwiek płatności poza pierwszą, do której zastosowanie mają postanowienia ust. 17.3, podczas realizacji usługi Płatności cyklicznych, z zastrzeżeniem zapisów ust. 16.8 oraz 16.9 powyżej, Wydawnictwo ma prawo wyłączyć Użytkownikowi dostęp do Systemu.
- 17.5. Dostęp do Systemu zostanie Użytkownikowi ponownie włączony, w ciągu 3 dni roboczych od dokonania wymagalnej płatności.
- § 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 18.1. Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 18.2. poniżej.
- 18.2. Zmiany niniejszych OWU lub cennika wprowadzane przez Wydawnictwo w czasie obowiązywania Umowy będą wiązały Użytkownika, jeżeli ich treść zostanie mu przez Wydawnictwo doręczona, a Użytkownik nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Użytkownikowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, iż opublikowanie przez Wydawnictwo nowych lub zmienionych OWU lub cennika nie powoduje zmiany warunków Umowy, o ile nowe lub zmienione warunki nie zostaną doręczone Użytkownikowi w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
- 18.3. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zamówieniu jako do kontaktów bieżących, o ile niniejsze OWU nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.
- 18.4. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Wydawnictwa o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w Zamówieniu. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w Zamówieniu będzie uznana za skutecznie doręczoną. W przypadku zwrotu przesyłki lub wiadomości wysłanej na adres Użytkownika z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznany”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że przesyłka lub wiadomość została skutecznie doręczona w dacie, w której Użytkownik odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listownej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Użytkownika.
- 18.5. W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, opisanych w ust. 3.3 pkt 3.3.1 powyżej i wskazanych w Zamówieniu, Użytkownik zobowiązany jest dokonać tego w formie pisemnej na adres siedziby Wydawnictwa.
- 18.6. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Systemu mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia.
- 18.7. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo zmiany operatora usługi Płatności cyklicznych, wskazanego w ust. 16.1 pkt 16.1.3.
- 18.8. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla siedziby Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.
- 18.9. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie baz danych.
- 18.10. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszych OWU.
- 18.11. W przypadku rozbieżności pomiędzy cennikiem a postanowieniami Zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
- 18.12. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWU a postanowieniami Regulaminu Webinarów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych OWU.